



# LEICHTER ERREICHBAR

## Dein

## Daheim

### MELDEN SIE SICH IN DEIN DAHEIM AN UND NUTZEN SIE DIE VORTEILE:

#### INFORMATION

Im Serviceportal Dein Daheim können Sie alle wichtigen Informationen zu Ihren aktuellen Verträgen einsehen. Außerdem haben Sie Zugriff auf Dokumente wie z.B. Mietvertrag und Nebenkostenabrechnung.

#### SERVICE

Ändern Sie ganz bequem Ihre Kontaktinformationen oder Ihre Bankverbindung. Erstellen Sie selbst Dokumente wie z.B. eine Mietbescheinigung. Ohne Wartezeit und Postweg.

#### KOMMUNIKATION

Bei der Meldung eines technischen Schadens, Beschwerden, Fragen zur Mitgliedschaft oder sonstigen Anliegen, im Serviceportal können Sie sich jederzeit an uns wenden.

### IHRE WEGE ZU UNS:

Sie können **Dein Daheim** entweder via App nutzen oder in Ihrem Internet-Browser aufrufen. Die Inhalte und Services von **Dein Daheim** sind gleich, egal mit welchem Gerät (Smartphone, Tablet, Laptop etc.) Sie darauf zugreifen. Registrieren müssen Sie sich nur einmal – die Registrierung gilt gleichermaßen für App und Portal.

#### APP (ANDROID)



Download im Google Play Store

Suchwort: **Dein Daheim**

#### APP (iOS)



Download im Apple App Store

Suchwort: **Dein Daheim**

#### PORTAL



Aufruf dieser Internetseite über Ihren Browser:

[wu-nuernberg-ost-crmportal.aareon.com](http://wu-nuernberg-ost-crmportal.aareon.com)

LOS GEHT'S! -----



In nur vier Schritten zu Dein Daheim

## SCHRITT 1

### Aufruf der Anmeldemaske

Nutzen Sie den von Ihnen ausgewählten QR-Code oder Link von der Vorderseite des Flyers, um den Download und die Installation der App durchzuführen bzw. die Anmeldeseite aufzurufen.

Klicken Sie anschließend auf der Anmeldemaske auf **Registrieren**, um im Registrierungsprozess fortzufahren.

Stilisierte Darstellung. Die Ansicht variiert je nach Endgerät und Betriebssystem.

## SCHRITT 2

### Ausfüllen der Registrierungsmappe

Die **Registrierungsnummer** finden Sie in Ihrer Begrüßungsinformation. Bitte füllen Sie die Pflichtfelder **Nachname** und **E-Mail-Adresse** aus und wählen Sie Ihr eigenes, sicheres **Passwort** gemäß den angezeigten Kriterien.

Bestätigen Sie durch Anklicken der entsprechenden Kästchen die Kenntnisnahme der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und der **Datenschutzerklärung**. Bitte stimmen Sie auch dem **elektronischen Dokumentenerhalt** zu. Zum Lesen der Dokumente nutzen Sie bitte den jeweiligen Link.

Klicken Sie auf **Registrieren**, um den Vorgang abzuschließen.

Stilisierte Darstellung. Die Ansicht variiert je nach Endgerät und Betriebssystem.

## SCHRITT 3

### Aktivierung des Kontos

Nach erfolgreichem Abschluss von Schritt 2 erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung an die in Schritt 2 angegebene E-Mail-Adresse. Sollte dies nicht innerhalb kurzer Zeit der Fall sein, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail in Ihrem Spam-Ordner abgelegt wurde.



Dein Daheim (App)

Dein Daheim (Portal)



### Aktivierung für Dein Daheim (App)

Die E-Mail enthält einen Aktivierungscode. Bitte kopieren Sie diesen in die Zwischenablage. Gehen Sie nun zurück in die App, fügen Sie den Code im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe, um die Registrierung abzuschließen.

### Aktivierung für Dein Daheim (Portal)

Durch Anklicken des Aktivierungslinks in der E-Mail schließen Sie den Registrierungsvorgang ab.

Geschafft!

## SCHRITT 4

### Ihr Konto wurde aktiviert

Anschließend können Sie sich direkt über jedes Ihrer Geräte in **Dein Daheim** anmelden.

Nutzen Sie dazu Ihre E-Mail Adresse als Benutzernamen und Ihr selbst festgelegtes Passwort. Dann stehen Ihnen alle Vorteile von **Dein Daheim** rund um die Uhr zur Verfügung.

Stilisierte Darstellung. Die Ansicht variiert je nach Endgerät und Betriebssystem.